**KLAUZULA INFORMACYJNA**

**DLA OSÓB SKŁADAJĄCYCH SKARGĘ LUB WNIOSEK**

 Zgodnie z art. 13 ust.1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Lubuski Szpital Specjalistyczny Pulmonologiczno-Kardiologiczny w Torzymiu Sp. z o.o., ul. Wojska Polskiego 52, 66-235 Torzym, NIP: 4290063582, KRS: 000365415, zwana dalej Administratorem. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z wykorzystaniem powyższych danych adresowych lub pod adresem e-mail: iodo@szpitaltorzym.pl
2. Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia skargi lub wniosku, powiadomienia Pani/Pana o sposobie załatwienia skargi lub wniosku oraz w celu poprawy świadczonych przez Administratora usług, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
3. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest niezbędne w celu rozpatrzenia skargi lub wniosku oraz udzielenia odpowiedzi o sposobie załatwienia sprawy. Brak podania danych niezbędnych do rozpatrzenia wniosku lub skargi skutkować będzie pozostawieniem jej bez rozpoznania.
4. Pan/Pana dane osobowe będą udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa oraz świadczącym dla Administratora usługi na podstawie odrębnych umów, w tym m.in. z zakresu pomocy techniczno-informatycznym, oraz operatorom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie.
5. Pani/Pana dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane do państw trzecich.
6. Pani/Pana dane będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia wniosku lub skargi i załatwienia sprawy, jednak nie dłużej niż przez termin przewidziany w instrukcji kancelaryjnej przewidzianej u Administratora, chyba że termin przedawnienia roszczeń przewidziany przepisami prawa, a związany ze sprawą jest dłuższy.
7. W zakresie przewidzianym przepisami prawa przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
8. Przysługuje również Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
9. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.